

شماره : ۱۴۰۲/۱۸۶۴۱۷  
تاریخ : ۱۴۰۲/۰۶/۱۲  
ساعت : ۹:۱۲  
پیوست : دارد

**قرارداد خدمات نگهداری و پشتیبانی و به روزرسانی سامانه نرم افزار ارزیابی شاخص های عمومی و اختصاصی عملکرد**

**وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی**

**ماده (۱) مشخصات کارفرما :**

نام دستگاه (کارفرما): وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

کد اقتصادی:

شناسه ملی:

نام نماینده دستگاه:

سمت نماینده دستگاه: معاون توسعه مدیریت و منابع

**ماده (۲) مشخصات پیمانکار:**

نام شرکت طرف قرارداد (پیمانکار) : شرکت تحقیق و توسعه یسنا پارس

شناسه ملی:

شماره ثبت شرکت : ۲۸۹۸۲ تاریخ ثبت شرکت: ۸۵/۱۲/۱۵

کد اقتصادی:

شماره و تاریخ تعیین صلاحیت شرکت توسط شورای عالی انفورماتیک شماره: ۵۱۲۷۵۵ مورخ: ۱۴۰۱/۰۹/۲۲

شماره حساب شرکت :

شماره شب:

نام نماینده پیمانکار : خانم مریم امامدادی

سمت نماینده پیمانکار : مدیر عامل و رئیس هیئت مدیره

**ماده (۳) محل اجرای قرارداد:**

محل اجرای قرارداد دفتر ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات می باشد.

**ماده (۴) موضوع قرارداد:**

الف- ارائه خدمات نگهداری و پشتیبانی و به روزرسانی سامانه نرم افزار ارزیابی شاخص های عمومی و اختصاصی عملکرد (تسما)

ب - ارائه خدمات توسعه قابلیت های نرم افزار ارزیابی شاخص های عمومی و اختصاصی عملکرد (تسما)

ج - خدمات استقرار نرم افزار مدیریت عملکرد سازمانی تسما بر اساس شاخص های عمومی و اختصاصی جشنواره شهید رجایی

در دوره ارزیابی ۱۴۰۲

موضوع قرارداد شماره ۱/۳/۹۱/۴۸۴۰۸ مورخ ۹۱/۱/۱۹ به شرح خدمات پیوست قرارداد که جزء لاینفک قرارداد می باشد و لازم است پیوست های قرارداد به امضاء صاحبان امضاء مجاز رسیده و به مهر شرکت ممهور گردد. پیمانکار مکلف است نسخه اصلی ارتقاء یافته یا به روز شده نرم افزار ارایه نماید.

**ماده ۵: مدت زمان انجام قرارداد:**

مدت زمان انجام قرارداد از تاریخ: ۱۴۰۲/۰۶/۱۲ تا: ۱۴۰۲/۱۲/۲۹ می باشد.

**ماده (۶) مبلغ قرارداد:**

شماره: ۱۴۰۲/۱۸۶۴۱۷

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۶/۱۲

ساعت: ۹:۱۲

پیوست: دارد

مبلغ قرارداد بدون احتساب ارزش افزوده ۸۴۴/۰۰۰/۰۰۰ ریال به حروف یک میلیارد و هشتصد و چهل و چهار میلیون ریال می باشد که به شرح ماده ۷ پرداخت می گردد.

تبصره:

- موضوع بند الف ماده ۴ قرارداد مطابق با شرح خدمات بخش ۱ پیوست: ۹۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال
- موضوع بند ب ماده ۴ قرارداد مطابق با شرح خدمات بخش ۲ پیوست: ۴۱۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال
- موضوع بند ج ماده ۴ قرارداد مطابق با شرح خدمات بخش ۳ پیوست: ۳۴۴/۰۰۰/۰۰۰ ریال

تبصره: ۹٪ مالیات بر ارزش افزوده مبلغ ۱۶۵/۹۶۰/۰۰۰ ریال می باشد و مبلغ کل قرارداد با احتساب مالیات بر ارزش افزوده ۲/۰۰۹/۹۶۰/۰۰۰ ریال به حروف دو میلیارد و نه میلیون و نهصد و شصت هزار ریال می باشد.

### ماده ۷) نحوه پرداخت:

۷-۱- مبلغ قرارداد در چهار قسط مساوی متناسب با پیشرفت کار و انجام خدمات مربوطه و درخواست کتبی پیمانکار منضم به ارائه گزارش کارکرد؛ پس از تأیید اولیه ناظر و تایید نهایی کارفرما و کسر کسورات قانونی در وجه پیمانکار پرداخت خواهد شد.

۷-۲- پرداخت قسط آخر قرارداد منوط به ارائه گزارش نهایی و نسخه ارتقاء یافته و مفاسد حسابهای مربوطه و سپری شدن حداقل ۴۵ روز پس از پایان مدت قرارداد می باشد.

۷-۳- هرگونه مالیات، بیمه و عوارض که طبق قانون بهر نحوی از انحاء به این قرارداد تعلق می گیرد، بعهد پیمانکار است.

### ماده ۸) تعهدات کارفرما:

۸-۱- کارفرما متعهد می شود مستندات و اطلاعات مربوط به اجرای قرارداد را در صورت لزوم جهت انجام خدمات موضوع قرارداد در اختیار پیمانکار قرار دهد.

۸-۲- کارفرما، کارشناسان پیمانکار را پس از معرفی کتبی پیمانکار و تأیید صلاحیت آنها توسط کارفرما به واحدهای ذیربط در سازمان خود معرفی و دستورات و توصیه های لازم را جهت همکاری با آنان صادر خواهد کرد.

۸-۳- کارفرما یک نفر را بعنوان نماینده فنی خود جهت همکاری و ایجاد هماهنگی های لازم کتباً به پیمانکار معرفی می نماید. در صورت تغییر نماینده مراتب ظرف مدت یک هفته به پیمانکار اعلام می شود.

۸-۴- این قرارداد هیچگونه تعهد و مسئولیتی به غیر از پرداخت مبلغ قرارداد و موارد مندرج در شقوق ماده ۸ برای کارفرما ایجاد نمی نماید.

۸-۵- کارفرما حق هرگونه دخالتی در امور داخلی پیمانکار را نظیر نحوه مدیریت و ... از خود سلب می نماید.

۸-۶- کارفرما موظف است کاربران و افراد مورد نظر خود را جهت آموزش سیستم کتباً به پیمانکار معرفی نماید.

۸-۷- تهیه و نصب اقلام سخت افزاری مورد نیاز اجرای موضوع قرارداد طبق برنامه زمانبندی مورد توافق کتبی طرفین.

۸-۸- در صورت بروز هرگونه اشکال در روند اجراء و استفاده از برنامه، کارفرما پیمانکار را در اولین فرصت کتباً در جریان امر قرار دهد.

۸-۹- کارفرما مکلف است پیمانکار را به بیمه نمودن کارکنان خود نزد سازمان تأمین اجتماعی، متعهد نماید. ضمن اینکه مستند به ماده ۳۸ قانون تأمین اجتماعی، پرداخت ۵٪ از کل مبلغ قرارداد از سوی کارفرما، موکول به ارائه مفاسد حسابهای مربوطه از طرف سازمان خواهد بود.

۸-۱۰- این قرارداد هیچگونه تعهدی از بابت کارکنان پیمانکار اعم از استخدامی و ... برای کارفرما ایجاد نمی نماید.

۸-۱۱- کارفرما مکلف است با اعلام وزارت کار و امور اجتماعی مبنی بر عدم رعایت حقوق حقه کارکنان پیمانکار از سوی پیمانکار، با دو بار اخطار به فاصله یک ماه، قرارداد مربوطه را با رعایت مقررات فسخ نماید و پس از آن انعقاد قرارداد با شرکت مزبور ممنوع می باشد.

۸-۱۲- کارفرما در قبال مطالبات نیروی انسانی شرکت در زمینه قانون کار، قانون تأمین اجتماعی و سایر قوانین و مقررات مربوطه در برابر وزارت کار و امور اجتماعی، سازمان تأمین اجتماعی و سایر مراجع قانونی ذیصلاح مسئولیت مستقیمی ندارد.

شماره: ۱۴۰۲/۱۸۶۴۱۷

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۶/۱۲

ساعت: ۹:۱۲

پیوست: دارد

۸-۱۳- کارفرما موظف است نظر خود را در خصوص خروجی (دست آورد) های ارائه شده توسط پیمانکار اعلام نماید.  
۸-۱۴- کارفرما می تواند در راستای قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات، قرارداد حاضر را منتشر نماید.

### ماده ۹) تعهدات پیمانکار:

۹-۱- پیمانکار مکلف است موارد مربوط به توسعه نرم افزار مندرج در بند ب موضوع قرارداد را به مدت ۶ ماه از پایان قرارداد تضمین نماید. به منظور تضمین حسن اجرای قرارداد، کارفرما ۱۰٪ به عنوان سپرده حسن اجرای کار از هر پرداخت کسر و در حساب سپرده نزد خود نگه می دارد که حداقل ۴۵ روز پس از پایان مدت قرارداد به شرط انجام مطلوب موضوع قرارداد و عدم ورود خسارت به تشخیص ناظر به پیمانکار مسترد خواهد شد و همچنین پیمانکار بایستی جهت تضمین انجام تعهدات مربوطه معادل ۱۰٪ کل مبلغ قرارداد را به صورت ضمانتنامه بانکی یا اصل فیش واریزی وجه نقد به حساب سپرده بانکی مجاز، قبل از انعقاد و امضاء قرارداد به کارفرما ارائه نماید. تضمین مزبور نیز حداقل ۴۵ روز پس از پایان دوره تضمین به شرط انجام مطلوب موضوع قرارداد و عدم ورود خسارت به تشخیص ناظر به پیمانکار مسترد و در صورت ورود خسارت از محل تضمین های مزبور یا سایر دارائی ها مطالبات پیمانکار جبران و در صورت عدم تکافو علاوه بر عدم پرداخت مابقی مبلغ قرارداد نسبت به مازاد آن از طریق مراجع قضایی اقدام خواهد شد.

۹-۲- کلیه تعهدات پرسنلی مربوط به قانون کار بعهده پیمانکار می باشد و دستگاه های اجرایی جز در اجرای تبصره دو ماده ۱۳ قانون کار هیچگونه تعهدی در این زمینه نخواهند داشت.

۹-۳- پیمانکار مکلف است یک نفر را بعنوان نماینده تام الاختیار خود جهت پاسخگویی و ایجاد هماهنگی لازم در انجام خدمات موضوع قرارداد حین انعقاد آن کتباً به دستگاه (کارفرما) معرفی نماید.

تبصره: پیمانکار ضمن معرفی نماینده تام الاختیار خود، حدود اختیارات وی را نیز مشخص می نماید.

۹-۴- پیمانکار متعهد می گردد نیروی انسانی واجد شرایط، امکانات و تجهیزات را به میزان کافی جهت انجام خدمات موضوع قرارداد به کار گیرد.

تبصره: تشخیص کفایت موارد مذکور با کارفرما بوده و پیمانکار حق اعتراض به آن را از خود سلب می نماید.

۹-۵- پیمانکار اقرار می نماید مشمول ممنوعیت قانون منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی مصوب ۱۳۳۷ نمی باشد. در صورت احراز خلاف امر مطابق همان قانون با وی رفتار می شود. ضمن اینکه پیمانکار مکلف به استرداد کلیه وجوه دریافتی می باشد.

۹-۶- پیمانکار متعهد می گردد مقررات قانون کار و قانون تامین اجتماعی را در انجام وظایف موضوع قرارداد و تعیین مزد و حقوق کارگران رعایت نماید و هرگونه پاسخگویی به شکایات و اجرای آراء مربوط به هیات های حل اختلاف کارگری و سایر تعهدات قانون کار را بعهده بگیرد.

۹-۷- پیمانکار مکلف است که خدمات موضوع قرارداد را طبق برنامه زمانبندی که به تائید کارفرما می رساند انجام دهد.

۹-۸- پیمانکار حق واگذاری موضوع قرارداد را به اشخاص دیگر کلاً یا جزاً (اعم از حقیقی یا حقوقی) ندارد.

۹-۹- هرگونه تغییر در وضعیت پیمانکار می بایستی ظرف مدت ۵ روز کتباً به کارفرما اعلام گردد.

۹-۱۰- پیمانکار متعهد می گردد آموزش های تخصصی و حرفه ای لازم را به کارکنان خود (جهت واگذاری کار) بدهد.

۹-۱۱- مسئولیت حسن انجام رفتار و اخلاق کارکنان و کیفیت انجام کار آنان به عهده پیمانکار است و پیمانکار در مقابل کارفرما پاسخگوست.

۹-۱۲- پیمانکار موظف به رعایت نظام های جاری دستگاه کارفرما و رعایت نکات ایمنی می باشد.

۹-۱۳- پیمانکار موظف به حفظ محرمانگی موضوع قرارداد و بر اساس شرایط مندرج در آن است.

۹-۱۴- کلیه کسورات قانونی متعلقه بر عهده پیمانکار می باشد.



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی  
معاونت توسعه مدیریت و منابع

بسمه تعالی

شماره: ۱۴۰۲/۱۸۶۴۱۷

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۶/۱۲

ساعت: ۹:۱۲

پیوست: دارد

- ۹-۱۵- هرگاه کارکنان و کارگران پیمانکار در اجرای صحیح کار مسامحه ورزیده یا باعث اختلال در نظم کار گردند، پیمانکار پس از درخواست کارفرما، متخلف را برکنار و حق ندارد برای بار دیگر متخلف را در اجرای موضوع این قرارداد به کار گمارد.
- ۹-۱۶- در صورت ایراد خسارت و عدم اجرای تعهدات از سوی پیمانکار دستگاه می تواند به میزان خسارت وارد شده از مبلغ قرارداد از محل طلب ها، ضمانت نامه ها و سپرده های شرکت اخذ خسارت نماید و مسئولیت هر گونه حوادث ناشی از کار بعهدده پیمانکار می باشد.
- ۹-۱۷- مسئولیت حفظ و نگهداری از ابزار و وسایل متعلق به کارفرما که تحت نظارت پیمانکار در اختیار کارکنان وی قرار می گیرد با پیمانکار می باشد. در صورت بروز و ورود خسارت به اموال مزبور خسارت وارده از محل تضمین های اخذ شده جبران خواهد شد.
- ۹-۱۸- پیمانکار موظف است کلیه شرایط و استانداردهای لازم و تمامی موارد مندرج در پیوست قرارداد را که به امضای طرفین رسیده است رعایت نماید.
- ۹-۱۹- پیمانکار تعهد می نماید تمام مساعی خود را در جهت انجام موضوع قرارداد با بکارگیری بهترین روش ها و رعایت استانداردهای پیاده سازی سیستم مطابق با شرایط مندرج در قرارداد و ضوابط آن به کار بندد.
- ۹-۲۰- پیمانکار متعهد است از نیروی انسانی متخصص و دارای صلاحیت کافی و لازم مربوط به موضوع قرارداد، استفاده نماید.
- ۹-۲۱- پیمانکار متعهد به رعایت کامل مقررات داخلی کارفرما بوده و مسئولیت ناشی از نقض مقررات مزبور را به عهده می گیرد.
- ۹-۲۲- پیمانکار اقرار می نماید توان فنی و تخصصی جهت انجام موضوع قرارداد را دارا می باشد.
- ۹-۲۳- پیمانکار موظف است کلیه مجوزهای لازم و مقتضی برای انجام موضوع قرارداد را از مراجع ذیصلاح و ذیربط اخذ نماید.
- ۹-۲۴- پیمانکار موظف است کلیه موارد متعهد شده در قرارداد را به انجام برساند و تأیید نماینده فنی کارفرما را اخذ نماید.
- ۹-۲۵- پیمانکار موظف است تغییرات احتمالی مورد نیاز کارفرما را تا پایان دوره تضمین پس از اعلام کتبی به پیمانکار بدون هیچگونه هزینه ای در بدنه سامانه اعمال نماید.
- ۹-۲۶- پیمانکار متعهد است ضمن رعایت حفظ محرمانگی قرارداد حاضر در طول مدت پروژه و تا پایان دوره تضمین اقدامات لازم را برای حفظ امنیت سیستم انجام داده و تمام تلاش خود را برای حفاظت از اسناد و مدارکی که در این سیستم به جریان می افتد به عمل آورد.
- ۹-۲۷- پیمانکار متعهد می شود به هیچ عنوان اطلاعات سازمانی را که به آنها دسترسی دارد را افشا نکرده و به این موضوع پایبند می باشد.
- ۹-۲۸- پیمانکار متعهد می گردد مستندات و آموزش کامل نصب نرم افزار موضوع قرارداد را به کارفرما ارائه نماید.
- ۹-۲۹- پیمانکار متعهد است نسخ جدید سامانه های موضوع قرارداد را در طی مدت قرارداد و تا پایان دوره تضمین بصورت رایگان به کارفرما تحویل دهد.
- ۹-۳۰- پیمانکار موظف است پس از اعلام درخواست کارفرما مبنی بر وجود مشکل به شرح ذیل عمل نماید:
- الف- ابتدا کارشناس پشتیبان شرکت سعی می کند بصورت تلفنی اشکالات گزارش شده کارفرما را بررسی یا رفع نماید در غیر این صورت حداکثر طی مدت ۱ روز کاری نسبت به بررسی یا رفع اشکالات اعلامی نماینده کارفرما در محل کارفرما اقدام نماید.
- ب- در موارد اضطراری که مشکلی از طرف نماینده کارفرما به پیمانکار اعلام می شود، پیمانکار حداکثر ۲۴ ساعت از زمان اعلام مشکل (چه در روزهای کاری و چه غیرکاری) فرصت دارد تا نسبت به رفع مشکل اقدام نماید.
- ۹-۳۱- پیمانکار متعهد می شود تا پایان دوره تضمین، هرگاه کارفرما نیاز به نصب مجدد سامانه داشت، نسبت به انجام آن بصورت رایگان در محل موضوع قرارداد اقدام نماید.
- ۹-۳۲- در صورت فسخ، لغو، بطلان و یا اتمام قرارداد، تسویه حساب قانونی کارکنان شرکت به عهده پیمانکار می باشد.
- ۹-۳۳- ارائه مشاوره های فنی توسط پیمانکار به مرکز توسعه فرهنگ و هنر در فضای مجازی در رابطه با استفاده بهینه از نرم افزار موضوع قرارداد و معرفی راهکارهای مناسب برای بهینه کردن فعالیت های کاربران سیستم.



شماره: ۱۴۰۲/۱۸۶۴۱۷

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۶/۱۲

ساعت: ۹:۱۲

پیوست: دارد

۳۴-۹ اقدام به بررسی و رفع اشکالات احتمالی نسخ تحویلی به کارفرما با بهره گیری از تمام و بهترین امکانات موجود.  
۳۵-۹ ارائه خدمات مشاوره و رفع اشکالات کاربران با بهره گیری از تمام و بهترین امکانات موجود.  
۳۶-۹ پیمانکار مکلف است در مدت زمان قرارداد و تا پایان دوره تضمین کلیه گزارشات مورد نیاز کارفرما را در سیستم بسازد و تعبیه نماید.  
۳۷-۹ پیمانکار اقرار می نماید که مسئول پاسخگویی به ادعای کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی در خصوص مالکیت موضوع قرارداد و یا نقض حق اشخاص ثالث را بر عهده داشته و کارفرما هیچ تکلیف و مسئولیتی در خصوص مواجهه و رفع این ادعاها ندارد.  
۳۸-۹ پیمانکار موظف به انجام حداقل یک بار مانور بازبایی نسخه پشتیبان در طول مدت قرارداد و تا پایان دوره تضمین به درخواست کارفرما و بصورت رایگان است.  
۳۹-۹ پیمانکار موظف است در طی مدت قرارداد و دوره تضمین، نسبت به انجام ۳۰ نفر ساعت خدمات رایگان، براساس درخواست کارفرما و توفیق طرفین، اقدام نماید.  
۴۰-۹ پیمانکار موظف است نسبت به بررسی و رفع اشکالات احتمالی نسخ تحویلی به کارفرما، با بهره گیری از تمام و بهترین امکانات موجود، تا پایان دوره تضمین اقدام نماید.

#### ماده (۱۰) نظارت:

کارفرما موظف است حسب کمیت و کیفیت موضوع قرارداد فرد یا افراد (حقیقی و حقوقی) واجد شرایط را به عنوان ناظر به پیمانکار معرفی نماید. در اجرای این بند رئیس مرکز توسعه فرهنگ و هنر در فضای مجازی به عنوان ناظر قرارداد معرفی می شود که اهم شرح اختیارات ناظر عبارت است از:  
۱-۱۰ نظارت بر نحوه انجام کار و تعهدات توسط پیمانکار.  
۲-۱۰ جمع آوری نظرات کلیه عوامل کارفرما (که به این پروژه مربوط می شوند) و انعکاس آنها به پیمانکار و پیگیری انجام امور و اصلاحات نهایی لازمه در فرآورده های قرارداد)  
۳-۱۰ نظارت مستمر تا تحویل نهایی نسخ به روز رسانی شده نرم افزار.  
۴-۱۰ برپایی سایت آزمایشی و انجام تست های لازم قبل از به روزرسانی نرم افزار در سایت واقعی کارفرما.  
۵-۱۰ کلیه پرداخت ها به طرف قرارداد پس از ارایه گزارش از سوی پیمانکار با تأیید ناظر و تأیید نهایی کارفرما صورت می گیرد.  
۶-۱۰ نظارت بر اجرای تعهدات قانونی پیمانکار و کارکنان متبوع آنها با ناظر است.  
۷-۱۰ ناظر به کلیه کارکنان و واحدها معرفی می شود تا بر حسن اجرای قرارداد توسط پیمانکار و کارفرما نظارت نماید و مشکلات به ناظر منعکس گردد.  
۸-۱۰ ناظر باید مکانیزم اجرایی نظارت را با توجه به شیوه های علمی و مدیریتی در قالب طرح نظارت پروژه ارائه و اعمال نماید.

#### ماده (۱۱) تاخیر پیمانکار:

۱-۱۱ اگر پیمانکار نتواند تعهدات موضوع قرارداد را متناسباً و حسب تشخیص ناظر در مدت متعارف، انجام دهد، کارفرما می تواند ضمن الزام پیمانکار به انجام تعهدات مربوطه در اسرع وقت، معادل نیم درصد (۰/۵٪) کل مبلغ قرارداد را به ازای هر روز تاخیر، به عنوان جریمه تأخیر محاسبه و از کل مبلغ قرارداد کسر نماید. چنانچه جمع کل زمان تاخیر پیمانکار به یک ماه برسد، کارفرما می تواند قرارداد را بدون هیچگونه پرداختی از بابت حق الزحمه ایام تأخیر، فسخ و تضامین انجام تعهد و حسن اجرای قرارداد را به نفع خود ضبط نماید. همچنین چنانچه به غیر از تأخیر پیمانکار در انجام تعهدات مربوطه، بر اساس تشخیص و گزارش ناظر، پیمانکار در انجام تعهدات خود قصور و کوتاهی نماید، در مرحله اول پس از اعلام موضوع، ۱۵٪ از کل مبلغ قرارداد به عنوان جریمه کسر می شود. در مرحله دوم پس از اعلام موضوع، ۳۰٪ از کل مبلغ قرارداد به عنوان جریمه کسر می شود. در مرحله سوم پس از اعلام موضوع، ۵۰٪ از کل مبلغ قرارداد به عنوان

شماره: ۱۴۰۲/۱۸۶۴۱۷

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۶/۱۲

ساعت: ۹:۱۲

پیوست: دارد

جریمه کسر می شود. و در مرحله چهارم ضمن اینکه موضوع در کمیته ای با حضور نمایندگان طرفین بررسی خواهد شد، کارفرما حق فسخ قرارداد را نیز خواهد داشت.

### ماده (۱۲) اصلاح قرارداد:

۱-۱۲- کارفرما می تواند در صورت ضرورت و لزوم نسبت به تغییر حجم و میزان کار تا ۲۵ درصد کاهش یا افزایش با اعلام به شرکت طرف قرارداد و رعایت تمامی ضوابط مربوطه مبلغ قرارداد را متناسباً تا ۲۵ درصد کاهش یا افزایش دهد. بدیهی است تغییر حجم مقادیر کار و به تبع آن مبلغ قرارداد، منوط به عدم تجاوز از سقفی است که قرارداد بر اساس آن منعقد گردیده است. ضمناً افزایش حجم مقادیر کار و به تبع آن مبلغ قرارداد، تابع تمامی شرایط مندرج در قرارداد و در همان مدت مقرر در قرارداد می باشد.

۲-۱۲- کارفرما می تواند در صورت ضرورت در حسن اجرای این قرارداد و رعایت مقررات عمومی، شرایط اختصاصی را که لازم می داند به این قرارداد الحاق نماید کلیه الحاقیه ها و پیوست های قرارداد با امضای طرفین و مهر شرکت معتبر خواهد بود.

### ماده (۱۳) فورس ماژور:

هرگاه بعلت حوادث قهری و غیر مترقبه هریک از طرفین قرارداد نتوانند تعهدات خود را انجام دهند، عدم انجام تعهدات نقض قرارداد تلقی نخواهد شد و قرارداد بقوت خود باقی خواهد بود. جنگ اعم از اعلام شده یا نشده، انقلابات و اعتصابات عمومی، شیوع بیماری های واگیردار، زلزله، سیل و طغیان های غیرعادی، خشکسالی های بی سابقه و همچنین آتش سوزی های دامنه دار که ناشی از کار پیمانکار نباشد جزء حوادث قهری محسوب شده و در مورد خسارات ناشی از آنها بترتیب ذیل عمل خواهد شد.

۱-۱۳- پیمانکار در صورت بروز شرایط فورس ماژور بایستی بلادرنگ موضوع را به اطلاع کارفرما برساند. کارفرما به تشخیص خود و همفکری با پیمانکار تدابیر لازم را اتخاذ خواهد نمود. در طول مدت فورس ماژور پیمانکار موظف است حداکثر تلاش خود را در جهت حفظ اقدامات انجام شده و مستندات تولید شده به بهترین نحو مطلوب و با کمترین تأخیر بعمل آورد.

### ماده (۱۴) حل اختلاف:

در صورت بروز هرگونه اختلاف فیما بین طرفین در تفسیر مفاد قرارداد و یا نحوه اجرای آن ابتدائاً از طریق مذاکره نمایندگان طرفین در صورت عدم حصول نتیجه از طریق مراجع قضایی ذیصلاح نسبت به حل و فصل موضوع اقدام خواهد شد.

### ماده (۱۵) فسخ قرارداد:

۱-۱۵- در صورت عدم اجرای تعهدات مندرج در ماده ۹ قرارداد و یا تخلف پیمانکار از هریک از شروط و تعهدات موضوع قرارداد، قرارداد یک طرفه از سوی کارفرما با ارسال اعلام کتبی پانزده روزه فسخ می شود.

۲-۱۵- بنا به مقتضا و غبطه و مصلحت دولت چنانچه قبل از پایان مدت قرارداد ادامه آن به مصلحت نبوده و یا موضوع قرارداد به دلایلی مورد نیاز نباشد و یا موضوع قرارداد منتفی گردد، کارفرما حق دارد با اعلام کتبی قبلی (۱۵ روز) قرارداد را برای بقیه مدت فسخ نماید.

۳-۱۵- چنانچه مدت فورس ماژور بیش از سه ماه گردد، در آن صورت هر یک از طرفین چنانچه تمایل داشته باشد، اختیار فسخ قرارداد را با ارائه یادداشت کتبی دارد. در این شرایط پیمانکار محق به دریافت هزینه ها و مخارجی است که بطور واقعی تا آن لحظه در ارتباط با عملیات موضوع قرارداد انجام داده است و مورد تایید ناظر و کارفرما بوده است.

۴-۱۵- در صورتیکه کارفرما تشخیص دهد شرکت از انجام کار موضوع قرارداد امتناع نموده یا در انجام تعهدات موضوع قرارداد اهمال یا قصور می ورزد در جهت جلوگیری از تضییع حقوق دولت، پس از سه بار اخطار کتبی به پیمانکار حسب مورد و اخذ جریمه به میزان مقرر، می تواند نسبت به فسخ قرارداد و جایگزینی شرکت دیگر اقدام نماید. همچنین تخلف شرکت از هر یک از شروط و تعهدات مندرج در قرارداد از موجبات فسخ قرارداد برای کارفرما می باشد.

شماره: ۱۴۰۲/۱۸۶۴۱۷  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۶/۱۲  
ساعت: ۹:۱۲  
پیوست: دارد

**ماده (۱۶) نشانی طرفین جهت انجام مکاتبات:**

۱-۱۶ - نشانی کارفرما:

وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی، معاونت توسعه مدیریت و منابع  
نشانی: میدان بهارستان، خیابان کمال الملک، ساختمان مرکزی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی،  
تلفن: ۳۳۹۶۶۱۰۱ - ۳۳۹۶۶۱۱۶ کد پستی: ۱۱۴۹۹۴۳۳۸۱

۲-۱۶ - نشانی پیمانکار:

نشانی: استان خراسان رضوی، شهرستان طرقبه شاندیز، بخش شاندیز، دهستان شاندیز، روستای شهرک صنعتی طوس، کوچه ندارد، بزرگراه  
آسیایی، پلاک ۰، ساختمان پارک علم و فن آوری خراسان، ساختمان دانش بنیان، طبقه ۳، واحد ۴۳۷.  
تلفن: ۰۵۱۳۸۸۰۰۸۰۳ کد پستی: ۹۱۸۵۱۷۷۳۷۹

نشانی‌های فوق به منزله اقامتگاه قانونی طرفین می‌باشد لذا مکاتبات رسمی و ارسال مراسلات از طریق نشانی‌های فوق الذکر قانونی تلقی  
می‌شود در صورت تغییر نشانی طرفین موظفند ظرف مدت ۴۸ ساعت یکدیگر را کتباً مطلع نمایند در غیر این صورت کلیه نامه‌ها ابلاغ شده  
تلقی و عذر عدم اطلاع پذیرفته نمی‌باشد.

**ماده (۱۷) امضاء طرفین قرارداد:**

این قرارداد در ۱۷ ماده و ۳ تبصره و ۳ پیوست، به تعداد ۵ نسخه (جهت: معاونت توسعه مدیریت و منابع، دفتر برنامه و بودجه، مرکز توسعه فرهنگ و هنر  
در فضای مجازی، مرکز حراست، پیمانکار) تهیه و تنظیم شده که پس از امضای طرفین قرارداد لازم الاجرا خواهد بود.

**کارفرما: وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی**

نام و نام خانوادگی:

سمت: معاون توسعه مدیریت و منابع

مهر و امضاء

**ناظر**

نام و نام خانوادگی:

سمت: رئیس مرکز توسعه فرهنگ و هنر در فضای مجازی

امضاء

پیمانکار: شرکت تحقیق و توسعه یسنا پارس

نام و نام خانوادگی: مریم امامدادی

سمت: مدیر عامل و رئیس هیئت مدیره شرکت

مهر و امضاء